

## 四條畷市公式LINEアカウント運用ガイドライン

### 1 目的

四條畷市が管理する道路等の破損箇所等に関して、広く情報を求めております。この四條畷市公式LINEアカウント（以下、当アカウント）は市民の方々のご協力を得て、適切な維持管理を目的とした情報提供アカウントです。

情報提供いただいた内容を担当部署にて精査し、緊急度に応じてしかるべき対応を行うことを目的としています。

### 2 受発信内容

#### (1) 受信内容

四條畷市が管理する道路等の破損や不具合に関する画像・位置情報・住所テキスト

#### (2) 発信内容

四條畷市役所全体における施策や活動に関する情報

### 3 注意事項

(1) 当アカウントは情報提供を目的としており、必ずしも補修等、対応を行うものではありません。

(2) 当アカウントへお送りいただいたコメント・メッセージ・画像への個別返信は原則いたしません。

ただし、自動応答でメッセージの受信をお知らせすることがあります。

(3) 返信及び対応について確認が必要であれば、従来通り電話でお問い合わせください。

(4) 当アカウントへいただいた情報への対応については、受信から数日を要するものとします。早急な対応を求められるものに関しては、従来通り電話でお問い合わせください。

(5) 以下に該当するコメント・メッセージ・画像については対処することはありません。

- ・市が管理していない道路や道路構造物である場合
- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・犯罪行為を助長するもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- ・第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- ・営利を目的としたもの
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・LINE 及び LINE 公式アカウントの利用規約に反するもの
- ・その他運営上不適当であると判断されるもの

### 4 適用

この運用方針は、令和元年6月28日から適用します。