

X四條畷市イメージキャラクターくっすんアカウント利用に関するガイドライン

1 目的

X（旧ツイッター）が有する即時性、拡散性を活かし、市の取組みやイベント等の行政情報を積極的に発信するため、四條畷市イメージキャラクターくっすんアカウント（以下「くっすんアカウント」という）を取得し、情報発信を行うこととし、当該アカウントを利用してのXを通じた情報発信にあたり、利用者の誤解や混乱を生まないよう、くっすんアカウントのガイドラインを以下のとおり定めます。

2 アカウント情報等

(1) ソーシャルメディアサービス名：X（旧 Twitter（ツイッター））

(2) アカウント名：kussun_nawate

(3) アカウント URL：https://twitter.com/kussun_nawate

3 アカウント運営者

四條畷市総合政策部企画広報課

4 投稿者

四條畷市総合政策部企画広報課及びくっすんアカウントを利用する所属の投稿担当職員

5 対応時間

原則として開庁時間内（平日の午前 8 時 45 分～午後 5 時 15 分）に、各投稿者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、開庁時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

6 返信（リプライ）、フォロー、リポスト

(1) くっすんアカウントは、返信（リプライ）、リポスト等に対して個別に返信、「いいね」することがあります。ただし、ダイレクトメッセージ等を通じた意見や問い合わせに対しては、原則対応しません。

(2) くっすんアカウントからは、市の公式アカウント及び市に関する情報発信を委嘱する者などを除き、原則、フォローやリポストはしません。

(3) くっすんアカウントのポストに対して、誹謗中傷や差別につながる返信（リプライ）、リポストがあった場合、該当するポストを削除します。

7 免責事項について

(1) 利用者が使用するブラウザの種類など、閲覧環境に起因する支障や、Xその他ウェブサービスに起因するサービスの停止、不具合等については、市は一切責任を負いません。

(2) くっすんアカウントでポストする情報の正確さには万全を期していますが、利用者がくっすんアカウントがポストした情報を用いて行う一切の行為及びXを利用したことにより被った損害及び損失について、市は一切責任を負いません。

- (3) くっすんアカウントから四條畷市以外の第三者が管理しているサイトにリンクを設定している場合、そのサイトを利用したことにより被った損害及び損失について、市は一切責任を負いません。
- (4) 市は予告なしにくっすんアカウントがポストする内容、くっすんアカウント及び本ガイドライン等を変更又は削除する場合があります。
- (5) くっすんアカウントは、X社のシステムによって運用されているので、X社のシステム運用状況に関しては、市は一切お答えすることができません。また、Xサイト、X社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法及び技術的な質問などに関しても、市は一切お答えすることができません。

8 問い合わせ

市政に対し、意見や問い合わせ等がある場合は、市ホームページ「メールでのお問い合わせ」を利用いただくか、担当課あてお電話でお願いします。

附則

この運用方針は、令和2年4月1日から適用します。

附則

この運用方針は、令和3年7月15日から適用します。

附則

この運用方針は、令和4年4月1日から適用します。

附則

この運用方針は、令和6年1月4日から適用します。