

令和3年度 四條畷市立老人福祉センター「楠風荘」管理運営に対する評価表

所管課:健康福祉部高齢福祉課

評価対象期間:令和3年4月1日～令和4年3月31日

1.指定管理者

指定管理者	株式会社ビケンテクノ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)
施設概要	高齢者の教養の向上やレクリエーション等のための事業の実施。身体機能の回復・訓練、生活・健康等の相談。
指定管理料	18,389千円(5年間 92,280千円)

2.管理運営の主な内容

項目	令和3年度の状況
運営状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自主事業の展開                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・人間関係づくりの場として、健康フラダンス教室、映画会等を開催</li> <li>・老人クラブ連合会をはじめとした団体と連携し、コミュニケーションの拡大などによる仲間づくり等を推進</li> <li>・9月に「敬老の集い」を実施し、バザーや福引などをとおしてコミュニケーションの拡大と仲間づくりを推進。</li> </ul> </li> <li>○情報提供                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報ちらし「楠風荘だより」(毎月号)の作成・配布</li> <li>・市の広報誌や楠風荘ホームページ、SNS(Twitter)を活用した事業案内</li> <li>・利用者に様々な関係情報を提供</li> </ul> </li> <li>○安全確保対策等                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時の管理運営体制確立のため、緊急連絡網を整備</li> <li>・利用者の参加を得て、避難訓練を実施</li> <li>・災害時マニュアルの内容確認を施設長がリーダーとして実施</li> </ul> </li> <li>○環境への配慮                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設従業員全員で雑草の除去・敷地内の清掃を心掛け、利用者に安全かつ清潔な環境を提供</li> </ul> </li> <li>○職員研修                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設全従業員を対象とした「人権」と「接遇とマナー」の研修を12月に実施</li> </ul> </li> </ul>
維持管理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○保守点検等                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・保守点検等による日常管理や定期点検、補修・改修工事の実施</li> <li>・汚水ポンプ制御盤改修、ルームエアコン設置、エアコン廃棄処理、湯沸し器取替、配電盤ブレーカー改修、外周樹木の伐採、マイク用アンプ交換</li> </ul> </li> <li>○備品の管理                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・備品管理台帳を高齢福祉課と連携して整備</li> </ul> </li> <li>○清掃業務                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設従業員全員による雑草除去、敷地内の清掃を実施</li> </ul> </li> <li>○環境への配慮                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・冷暖房時のドア等の開閉の周知、風呂の温度管理の徹底、利用者不在の際の冷暖房や照明の管理徹底、春夏季の窓開放を展開</li> </ul> </li> <li>○職員研修                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・「接遇・マナー」、「人権」をテーマに施設全従業員を対象とした人権研修を12月に実施</li> </ul> </li> </ul>
利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度の利用人数、9,434人に対して、令和3年度は12,247人と29.8%増加した。</li> <li>・令和2年度の利用団体数、4,093件に対して、令和3年度は4,782件と16.8%増加した。</li> </ul>
収支状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度 15,639,000円(送迎マイクロバス185千円含む)</li> <li>【令和2年度 15,266,000円(送迎マイクロバス110千円含む)】</li> </ul>

### 3.利用者へのアンケート調査

項目	令和3年度の状況
調査の実施内容	対 象:施設利用者 調査期間:令和3年7月1日～令和3年8月31日 調査方法:窓口配布 回答件数:調査期間中自由記入により43件
調査の結果	施設に対する感想:「満足」、「ほぼ満足」約81.3%・ 「普通」9.3% (回答なしの方を除く) 施設スタッフの対応など利用サービスに対する感想: 「満足」、「ほぼ満足」約83.7% 「普通」9.3% (回答なしの方を除く) 利用頻度:「1ヶ月に2回以上」 約97.6% 「2～3ヶ月に1回」 0% 「年1～3回」 0% (回答なしの方を除く)
主な要望・意見等	大変充実して利用しやすいです。 従業員の方々はみんな親切で優しいです。 トイレがくさい。

### 4.施設の評価

管理運営の総合評価	○5      ○4      ●3      ○2      ○1
講 評	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保守管理の点で、別の用途で利用できない部屋を活用して利用者が利用できるようにしているので評価できる。</li> <li>・アンケートの中で、トイレがくさいとの意見があり予算上も対応できそうであれば、対応してほしい。</li> <li>・以上により総合得点の平均3.22から判断すると、総合評価「3」という評価ができる。</li> </ul>