

# 令和3年度における市民総合体育館・体育施設の管理運営に対する評価票

所管課：教育委員会 生涯学習推進課

(令和4年度からスポーツ・文化財振興課)

評価対象：令和3年4月1日～令和4年3月31日

評価委員会開催日：令和4年9月21日

## 1 指定管理者

指定管理者	四條畷市スポーツ commons
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)
施設概要	誰もが生涯のそれぞれの段階において、生きがいや健康づくりなどの目的をもって、気軽にスポーツを楽しめる施設を提供するとともに、生涯スポーツの普及、啓発及び競技スポーツの振興を図ることを目的とする。
指定管理料	41,580,000円(令和3年度、税込み)

## 2 管理運営の内容

項目	令和3年度の状況
運営状況	<p>(1) 平等利用の確保</p> <p>①職員全員に「平等と公平の違い」を認識させ、公共施設としての質の向上に努めた。</p> <p>②混雑時にはお互いに譲り合い利用してもらえるよう、ルール、マナー等の案内POPの掲示及び、スタッフによる声掛けを実践した。</p> <p>③高齢者や障がい者の方へ対する施設内外の段差や階段のチェックを実施し、危険な場所にはコーンを設置し、また調整が可能なところは施設で解決を図った。</p> <p>(2) 自主事業の展開</p> <p>①体育施設運営責任者としてゼット(株)が一元化した窓口となり、セルフモニタリングを実施した。また一元的な管理体制を構築することで、自主事業全体の品質確保を図った。</p> <p>②体育施設の自主事業に熟知した統括責任者が、自主事業におけるマネジメント体制を構築し、プログラムマネージャーは委託講師への品質チェックを定期的実施することで利用者ニーズに反映されたプログラム提供を実現した。</p> <p>③プロリーグや各種スポーツ団体とのネットワークにより、話題性が高く集客を見込めるイベントを誘致した。(ヨネックススポーツチャレンジ FILA CUP テニス大会等)</p> <p>(3) 施設の情報提供</p> <p>①常に最新の情報をアップロードするとともに、施設の様子などを紹介し、緊急事態宣言等による休館や時短の告知に迅速に対応した。</p> <p>②ホームページ以外に公式 LINE ページを開設し、リアルタイムに利用者や市民団体、教室参加者とコミュニケーションを図った。</p> <p>(4) 安全確保対策</p> <p>①危機管理マニュアルを作成し、何時でも手に取ってみられる場所に設置した。</p> <p>②除菌対策として、安全な手指除菌に混合酸化剤を生成し使用した。またトレーニングルームのマシン間をアクリルボードで仕切り、感染予防対策を実施した。</p>

維持管理状況	<p><b>(5) 保守点検</b></p> <p>①職員による目視点検を1日3回、グローブシップ(株)の有識者による点検を月3回実施するなど、日常点検による不良個所の早期発見と早期修繕により設備の長寿命化を図った。</p> <p>②備品の情報を文字リストだけではなく、現在の状況が把握しやすいビジュアル(写真)でもリスト化をした。</p> <p><b>(6) 清掃業務</b></p> <p>①清掃専門スタッフにより、朝3名3時間、午後1名3時間にて毎日実施し、運営スタッフにより1日3回巡回時に確認、清掃を実施した。</p> <p>②屋外体育施設について、6月～7月に専門業者による除草及び植栽を実施。加えて運営スタッフによる除草、植栽等を年間30日間程度実施した。</p> <p><b>(7) 警備業務</b></p> <p>①運営スタッフが1日3回巡回し不審者・危険の有無を確認し、館内モニターは録画可能な防犯カメラを4台追加した。</p> <p>②夜間については、機械警備業者と契約し24時間体制の警備を実施した。</p> <p><b>(8) 環境への配慮</b></p> <p>①優先順位を設けて順次LED化を推進すべく、当年度は利用頻度の高い駐車場から入口までの通路、入口周り、エントランスホールのLED化を完了した。</p> <p>②毎日体育館及び、屋外体育施設の検針を実施し、水漏れの点検を行い上水使用料の削減を行った。</p>
利用状況	<p>新型コロナウイルス感染症対策のため、市民総合体育館では、令和3年4月25日から6月20日まで臨時休館、4月10日から4月24日及び6月21日から7月11日まで18時以降、8月2日から9月30日まで20時以降、7月12日から8月1日及び10月1日から10月24日まで21時以降の貸し出しをそれぞれ停止した。また屋外体育施設においては4月25日から6月20日まで臨時休館とした。</p> <p>①メインアリーナ利用率は昨年度から9.1%増加して78.4%となった</p> <p>②多目的室の利用率は、昨年度から8.3%増加して84.4%となった。</p> <p>③トレーニングルームの個人利用者は、昨年度から5,632人増加して13,412人となった。</p> <p>④市民グラウンドの利用率は、昨年度から0.6%増加して、28.8%となった。</p> <p>⑤市民グラウンドテニスコートの利用率は、1%減少して、28.9%となった。</p> <p>⑥青少年コミュニティー運動広場の利用率は、昨年度から1.8%減少して、27.7%となった。</p> <p>⑦水みらいセンターテニスコートの利用率は、昨年度から2.7%増加して、57.9%となった。</p>
収支状況	<p>収入合計：71,390,856円  支出合計：77,151,553円</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策による臨時休館や時短の為、使用料収入が当初予算より微減となった。また利用者満足度向上を目的に公募時の経費予算になかったトレーニングの導入等により、経費の縮減は厳しい状況にあった。修繕、改修箇所が多くそれぞれ当初予算を上回った。</p> <p>迅速に対応できるようシフトの強化を行ったため、人件費も予算を上回り最終的な収支は、5,760,697円の赤字となった。</p>

### 3 利用者へのアンケート調査

項 目	令和3年度の状況
調査の実施内容	調査期間：令和3年4月1日～令和4年3月31日 対 象：市民総合体育館利用者 回答数：117件
調査の結果	幅広い世代、時間、利用目的別の利用者から意見を聞くことができた。回答の約68%が女性からの回答であり、約67%が市内の住民からの回答である。また年代別は10代から30代までが約16%、40代から60代が約56%、70代以上が26%であった。 回答についてはハード面、ソフト面共に概ね好評であった。
主な苦情・意見等	①アリーナの床が滑りやすい。 ②駐車場が暗く足元が不安です。 ③バスケットのゴールが老朽化している。リングの上げ下げのコードが足りない。 ④月々の抽選会がネット予約になればと思います。 ⑤正面受付前に椅子、机等が避難通路をふさいでいる。改善してほしい。 ⑥月曜日の夜ヨガ・参加人数は12人以下になっても続けていただきたいです。

### 4 施設の評価

管理運営の総合評価	○5	●4	○3	○2	○1
講 評	<p>今年度が指定管理者として初年度であった。</p> <p>令和2年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止による臨時休館や、時短対応などあったが感染症対策を講じて安全な運営を行えた。</p> <p>自主事業については、各種スポーツ団体と協力イベントを開催するなど、新型コロナウイルス感染症拡大の影響が存在しているなかで、予算に対して138%の収入であったことは評価できる。</p> <p>初期投資費用への投資に注力し、新型コロナウイルス感染症の影響による休館期間を利用して次年度実施予定の修繕を前倒しで実施し、施設、設備の修繕、整備については、トレーニングルームのマシンの導入や、施設内照明のLED化など体育館の環境改善を感じることができた。屋外体育施設の修繕、整備にも積極的に対応し、60件（令和2年度は27件）の修繕を行うなど、利用者からの問い合わせや要望に対して、迅速に対応していた点は特に評価すべきところである。</p> <p>以上の内容から「計画内容をやや上回るため努力している」と判断し、評価を「4」とする。</p>				

#### (参考)評価の基準

- 5 計画内容を上回る(非常に満足できる)結果
- 4 計画内容をやや上回る(満足できる)結果
- 3 計画内容どおりの(妥当と判断する)結果
- 2 計画内容をやや下回る(不満が残る)結果
- 1 計画内容を下回る(非常に不満が残る)結果